



# Ügyfél Portál

---

## Rövid Használati Útmutató

### Belépés a felhasználói felületre

- Hozzáférés a portálhoz

### Számlák kifizetése:

- Dokumentumok másolatának letöltése
- Felhasználói adatok megjelenítése
- Számlareklamáció indítása
- Elérhető szűrők

### Felhasználói fiók törzsadatainak megjelenítése és kezelése:

- Elérhető információk

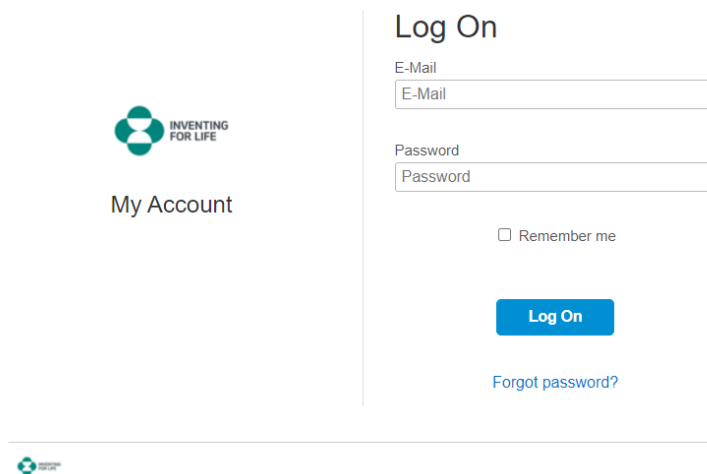
### Számlakivonat megjelenítése:

- Elérhető szűrők

## Belépés a felhasználói felületre

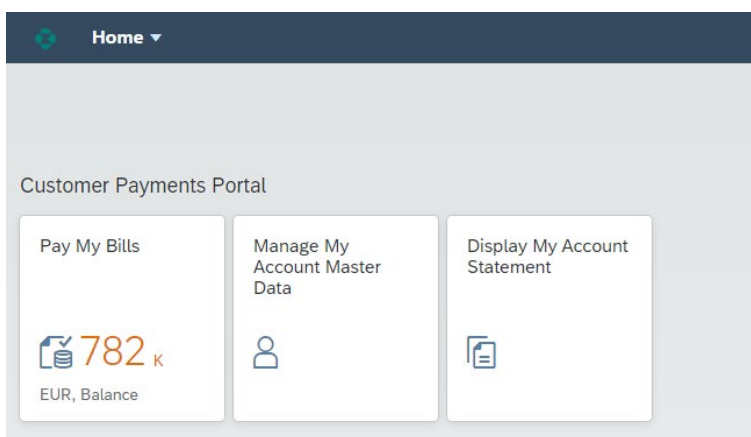
Belépés a következő linken keresztül: [msdcustomerlink.hu](https://msdcustomerlink.hu)

A weboldal betöltése után írja be a korábban megadott belépést hitelesítő adatokat:



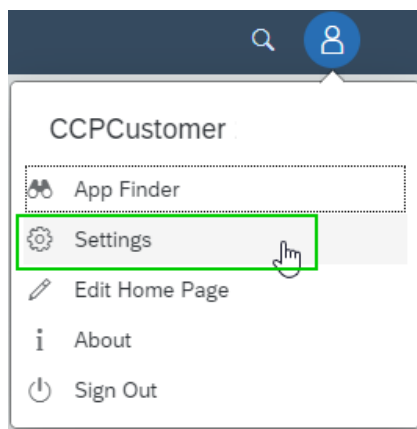
The screenshot shows the login interface. On the left, there is the MSD logo and the text "My Account". On the right, under the heading "Log On", there are two input fields: "E-Mail" and "Password". Below these fields is a checkbox labeled "Remember me" and a blue "Log On" button. At the bottom right, there is a link for "Forgot password?".

A belépés után a főoldalon látni fogja az aktuális különböző felhasználói adatokat:



The screenshot shows the user dashboard. At the top, there is a "Home" dropdown menu. Below it, the text "Customer Payments Portal" is displayed. There are three main cards: "Pay My Bills" showing a balance of 782 k EUR, "Manage My Account Master Data" with a user icon, and "Display My Account Statement" with a document icon.

A nyelvet a Beállítások menüpontban tudja átállítani (jobb felső sarok):





The screenshot shows the user profile menu. At the top, there is a search icon and a user profile icon. Below the profile icon, the text "CCPCustomer" is displayed. The menu items are: "App Finder", "Settings" (highlighted with a green box and a mouse cursor), "Edit Home Page", "About", and "Sign Out".

## Számlák megtekintése

A Számlák megtekintése menüpontban ellenőrizheti fiókja éppen aktuális állapotát.



Az alkalmazás számos műveletet tesz lehetővé, ahol például megtekintheti a számlák és a jóváírások részleteit, az információkat excel formátumba exportálhatja és vitatott ügy esetén számlareklamációt is indíthat.

Open Bills    Credit Items

Open Bills (85)    Due in     Create Dispute        

<input type="checkbox"/>	Invoice Number	Due Date	Document Date	Invoiced Amount	Open Amount	Cash Discount A...	Cash Discount D...	Payment Amount	Reference	Dispute	Type
<input type="checkbox"/>	:106	Dec 4, 2021	Nov 4, 2021	2,937.42 EUR	2,937.42 EUR				4100750098		Invoice
<input type="checkbox"/>	:107	Dec 4, 2021	Nov 4, 2021	7,706.72 EUR	7,706.72 EUR				4100750098		Invoice
<input type="checkbox"/>	:108	Dec 4, 2021	Nov 4, 2021	678.29 EUR	678.29 EUR				4100750098		Invoice
<input type="checkbox"/>	:109	Dec 4, 2021	Nov 4, 2021	2,342.60 EUR	2,342.60 EUR				4100750099		Invoice
<input type="checkbox"/>	:110	Dec 4, 2021	Nov 4, 2021	452.20 EUR	452.20 EUR				4100750099		Invoice
<input type="checkbox"/>	:111	Dec 4, 2021	Nov 4, 2021	70,063.79 EUR	70,063.79 EUR				4100750087		Invoice
<input type="checkbox"/>	:146	Dec 4, 2021	Nov 4, 2021	909.69 EUR	909.69 EUR				4100750101		Invoice
<input type="checkbox"/>	:175	Dec 5, 2021	Nov 5, 2021	12,154.22 EUR	12,154.22 EUR				4100750099		Invoice
<input type="checkbox"/>	:176	Dec 5, 2021	Nov 5, 2021	6,466.37 EUR	6,466.37 EUR				4100750097		Invoice
<input type="checkbox"/>	:177	Dec 5, 2021	Nov 5, 2021	26,562.11 EUR	26,562.11 EUR				4100750087		Invoice

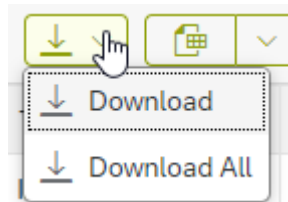
Options:

Due in     Create Dispute        

**Esedékesség:** A nyitott dokumentumokat az esedékesség dátuma alapján is szűrheti (pl. esedékes 30 napon belül)

**Számlareklamáció létrehozása:** Számlával fellépő probléma esetén, közvetlenül a portálon keresztül is kezdeményezheti a vitatott ügy felülvizsgálatát.

**Letöltés:** A Letöltés menüpontból letöltheti vagy csak a kiválasztott számlákat vagy akár az összes nyitott dokumentumot egyszerre:






**Exportálás Excelbe:** Erre az ikonra kattintva a rendszer Excel formátumba exportálja a nyitott számlák listáját.

Amint Ön is látni fogja, a számlák és a jóváírások csupán hiperhivatkozások. Amikor rákattint az egyes számlákra/ jóváírásokra hozzáférhetővé válnak a számla részletei, valamint a mellékletek között megtekintheti a számla másolatát is elektronikus verzióban:

Gross Amount	Tax	Cash Discount Amount	Net Amount	Status
EUR	EUR	EUR	EUR	Open

Information	Items	Attachments												
<p><b>Basic Information</b></p> <p>Recipient :</p> <p>Sender: MSD (Portugal) Lda.</p> <p>Reference:</p> <p>P.O. Number:</p>	<p><b>Related Dates</b></p> <p>Posting Date: Nov 24, 2021</p> <p>Payment Baseline Date: Nov 24, 2021</p> <p>Due Date: Dec 24, 2021</p>													
<p><b>Items</b></p> <p>Items (1)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Product Number</th> <th>Description</th> <th>Quantity</th> <th>Unit</th> <th>Reference</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90</td> <td>1038336</td> <td>PNEUMOVAX 23 SOL INJ 1 SE...</td> <td>15.000</td> <td>EA</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Item	Product Number	Description	Quantity	Unit	Reference	90	1038336	PNEUMOVAX 23 SOL INJ 1 SE...	15.000	EA	
Item	Product Number	Description	Quantity	Unit	Reference									
90	1038336	PNEUMOVAX 23 SOL INJ 1 SE...	15.000	EA										
<p><b>Attachments</b></p> <p>Attachments (1)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td> 7470183047.pdf</td> </tr> </tbody> </table>			 7470183047.pdf											
 7470183047.pdf														

## Felhasználói fiók törzsadatainak kezelése

Ebben a csempében ellenőrizheti az összes, cégünkhöz tartozó általános felhasználói adatait, mint például cím, elérhetőségek és banki adatok.

Ha van olyan információ, amelyet frissíteni és/vagy módosítani szeretne kérjük, forduljon ügyfélszolgálatos kollégáinkhoz.

INFORMATION BANK


Street Address	P.O. Box Address	Contact
Name: -	P.O. Box: -	Phone Number / Extension: -
Street Name: -	Postal Code: -	Fax Number / Extension: -
House Number: -	Location: -	Email: -
District: -		
Postal Code: -		
City: -		

Bank C...	BIC/SWIFT	IBAN	Bank Account	Bank Name	Branch	Account Holder	Collection Authorization	SEPA Mandate
No data								

## Számlakivonat megjelenítése

A Számlakivonat menüpontban ellenőrizheti a cégünkkel történt eddigi összes tranzakcióját (múltbeli/lezárt és aktuális).

Standard\* 

Account: \*  Status: \*  Posting Date: \*  Due Date:  Document Date:  Clearing Date:  Document No:

Type:  Amount:  Go

Items (90)

Document Num...	Type	Status	Period	Due Date	Posting Date	Document Date	Clearing Date	Amount	Reference	Dispute
7470182770	Invoice	Open	Nov 2021	Dec 18, 2021	Nov 18, 2021	Nov 18, 2021		198.27 EUR	4100752733	
7470182804	Invoice	Open	Nov 2021	Dec 18, 2021	Nov 18, 2021	Nov 18, 2021		10,852.70 EUR	4100752732	
7470182805	Invoice	Open	Nov 2021	Dec 18, 2021	Nov 18, 2021	Nov 18, 2021		7,009.04 EUR	4100752738	
7470182823	Invoice	Open	Nov 2021	Dec 19, 2021	Nov 19, 2021	Nov 19, 2021		591.53 EUR	4100752738	
7470183036	Invoice	Open	Nov 2021	Dec 24, 2021	Nov 24, 2021	Nov 24, 2021		46,804.64 EUR	4100753918	
7470183037	Invoice	Open	Nov 2021	Dec 24, 2021	Nov 24, 2021	Nov 24, 2021		4,069.76 EUR	4100753918	
7470183038	Invoice	Open	Nov 2021	Dec 24, 2021	Nov 24, 2021	Nov 24, 2021		2,405.56 EUR	4100753918	
7470183039	Invoice	Open	Nov 2021	Dec 24, 2021	Nov 24, 2021	Nov 24, 2021		69,401.30 EUR	4100753914	Disputed

Elérhető opciók:

**Szűrők:** Az összes dokumentum igény szerint szűrhető.

**Státusz:** Nyitott, Lezárt vagy Összes

**Könyvelés dátuma:** A kiállítás dátuma.





**Esedékesség dátuma:** A számla lejáratának határideje.

**Keltezés dátuma:** Megegyezik a könyvelés dátumával.

**Összevetés dátuma:** Számlák, utalások, jóváírások és sztornó számlák összevetésének időpontja.

Dokumentum nézet:

Ezekkel az ikonokkal változtatható a nézet mód:

	Dispute	Invoice Reference
}		
}		
}		
}		

Alapbeállításként ezen nézet mód alapján fog az összes dokumentum megjelenni.

A második lehetőség az "Aging View", ahol a dokumentumok az esedékesség dátuma alapján csoportosíthatóak és a teljes tartozást késedelmi időtartamok alapján részösszegekre lebontva ellenőrizheti.

Items (90)

Document Num...	Type	Status	Period	Due Date	Posting Date ▲	Document Date	Clearing Date	Amount
>	Aging: Overdue by more than 60 days							6,815.39 EUR
>	Aging: Overdue by 31 to 60 days							-67.74 EUR
>	Aging: Overdue by 1 to 30 days							613,784.11 EUR
>	Aging: Due in 0 to 30 days							161,758.90 EUR
>	Aging: Due in 31 to 60 days							0.00
>	Aging: Due in more than 60 days							0.00
								<b>782,290.66 EUR</b>

Az adott sorra kattintva további részletek találhatóak az adott kategóriákról.

További szűrők:

Amennyiben részletesebb információra van szüksége, a Szűrők módosítása gombra kattintva további szűrők jelennek meg a listában:

<input type="checkbox"/> Filter	Active
<input checked="" type="checkbox"/> Account *	●
<input checked="" type="checkbox"/> Status *	●
<input checked="" type="checkbox"/> Posting Date *	●
<input checked="" type="checkbox"/> Due Date	
<input checked="" type="checkbox"/> Document Date	
<input checked="" type="checkbox"/> Clearing Date	
<input checked="" type="checkbox"/> Document Number	
<input checked="" type="checkbox"/> Type	
<input checked="" type="checkbox"/> Amount	
<input type="checkbox"/> Accounting Document	
<input type="checkbox"/> Aging	
<input type="checkbox"/> Case GUID	
<input type="checkbox"/> Clearing Document	
<input type="checkbox"/> DebitCredit Flag	
<input type="checkbox"/> Document Currency	
<input type="checkbox"/> Document Type	
<input type="checkbox"/> Fiscal Year	
<input type="checkbox"/> Invoice Reference	
<input type="checkbox"/> Line Item Number	
<input type="checkbox"/> Reference	

Az Excel formátum letöltéséhez csupán kattintson erre az ikonra:



Proprietary



Accounts Receivable Department